ABI Product logo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ДИКТ |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
|  |  | Заказчик Директор ДЦП |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.В. Петров |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**4.7.4. Протокол аудита продуктивной среды**

Проект:

Версия 1.0

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  | Вьюнков Д.Ю. | 1.0 | Создание |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Утверждения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Дата** |
|  | 1.0 |  |  |
|  | 1.0 |  |  |

Оглавление

[2 Указания по использованию шаблона 4](#_Toc461202694)

[3 Обзор 4](#_Toc461202695)

[3.1 Инфраструктура 5](#_Toc461202696)

[3.1.1 База данных 5](#_Toc461202697)

[3.1.2 Веб-сервер 5](#_Toc461202698)

[3.1.3 Сеть 5](#_Toc461202699)

[3.2 Настройка и модификация 5](#_Toc461202700)

[3.2.1 Настройка 5](#_Toc461202701)

[3.2.2 Интеграция 5](#_Toc461202702)

[3.2.3 Бизнес-процесс 5](#_Toc461202703)

[3.2.4 Миграция данных 5](#_Toc461202704)

[3.3 Тестирование 6](#_Toc461202705)

[3.4 Приемо-сдаточные испытания пользователями 6](#_Toc461202706)

[3.5 Тестирование с нагрузкой/производительности/в условиях повышенной нагрузки 6](#_Toc461202707)

[3.6 Приемо-сдаточные эксплуатационные испытания (OAT) 6](#_Toc461202708)

[3.7 Обучение 6](#_Toc461202709)

[3.7.1 Обучение конечных пользователей 6](#_Toc461202710)

[3.7.2 Руководство пользователя 6](#_Toc461202711)

[3.8 Техническая поддержка 7](#_Toc461202712)

[3.8.1 Соглашение об уровне обслуживания 7](#_Toc461202713)

[3.8.2 Процедуры передачи проблемы на следующий уровень иерархии 7](#_Toc461202714)

# Указания по использованию шаблона

[**Описание:** В этом документе описываются результаты анализа готовности к вводу в эксплуатацию.

**Обоснование.** Цель документа — определить готовность заказчика к вводу системы в эксплуатацию и выделить области, в которых требуется или рекомендуется провести дополнительную работу.]

# Обзор

Анализ готовности решения к вводу в эксплуатацию, от <<Дата>>. В документе описаны результаты анализа и приведены конкретные рекомендации относительно внедрения решения.

В ходе анализа были проверены следующие области.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Область | Подобласть | Статус |
| Инфраструктура | База данных | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Сеть | <Готово/Внимание/Критический> |
| Настройка и модификация | Настройка | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Интеграция | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Бизнес-процесс | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Миграция данных | <Готово/Внимание/Критический> |
| Тестирование | Приемо-сдаточные испытания пользователями | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Нагрузочное тестирование | <Готово/Внимание/Критический> |
| Обучение и документирование | Обучение конечных пользователей | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Обучение службы поддержки | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Все проектные документы актуализированы | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Руководство пользователя | <Готово/Внимание/Критический> |
| Техническая поддержка | Соглашение об уровне обслуживания | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Процедуры передачи проблемы на следующий уровень иерархии | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | 4.7.3 Руководство по эксплуатации — производственная среда | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | 4.7.3 План развертывания системы | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | 4.7.3 Восстановление после внештатной ситуации — процесс перехода на другой ресурс | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Исходные коды переданы. | <Готово/Внимание/Критический> |
|  | Исходные коды проанализированы, замечаний не зафиксировано. | <Готово/Внимание/Критический> |

Результаты анализа среды: рабочая среда готова к полноценной работе.

## Инфраструктура

### База данных

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Веб-сервер

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Сеть

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Настройка и модификация

### Настройка

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Интеграция

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Бизнес-процесс

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Миграция данных

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Тестирование

## Приемо-сдаточные испытания пользователями

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Тестирование с нагрузкой/производительности/в условиях повышенной нагрузки

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Приемо-сдаточные эксплуатационные испытания (OAT)

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Обучение

### Обучение конечных пользователей

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Руководство пользователя

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

## Техническая поддержка

### Соглашение об уровне обслуживания

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация:

### Процедуры передачи проблемы на следующий уровень иерархии

#### Дефект: <Название> Описание: Воздействие: Рекомендация: